

## СВЕДЕНИЯ

### о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в IV квартале 2018 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 54.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 13;

2 месяц квартала – 15;

3 месяц квартала – 26.

1.2. По типу обращения:

заявления - 25;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 29;

запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 4;

по сети Интернет (электронной почтой) - 4;

личный прием<sup>1</sup> - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 46;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 35;

Республика Калмыкия – 15;

Республика Крым – 1;

Краснодарский край – 1;

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

Кемеровская область – 1;  
Волгоградская область – 1.

4. Количество рассмотренных обращений - 54, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2018 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2018 года (отчетный период) - 1.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 54, из них:

письменных - 49;  
в электронном виде - 5.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 0;  
"не поддержано" - 2;  
"поддержано" - 22, в том числе "меры приняты" – 0;  
«переадресовано» - 0;  
«предоставлена гос. услуга» - 24;  
«отказано в гос. услуге» - 6.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 54, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 54;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 24;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 30.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество полученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| Код                 | Наименование вопроса                                                       | Количество  |               |                              |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|------------------------------|
|                     |                                                                            | поступивших | рассмотренных | на рассмотрении <sup>1</sup> |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 29          | 29            | 0                            |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных                                                    | 25          | 24            | 1                            |

---

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.